

Algemene Voorwaarden Financieel Adviesbureau HANZON

(nader te noemen Hanzon)

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Hanzon, al dan niet op declaratiebasis, pensioenadviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.**

2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Hanzon slechts na diens schriftelijke bevestiging.**
- 2.2 Hanzon behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.**
- 2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.**

3. Uitvoering

- 3.1 Hanzon zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.**
- 3.2 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Hanzon het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.**
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van een of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugnemen van de opdracht heeft plaatsgevonden.**

4. Termijnen voor uitvoering.

4.1 Alle door Hanzon genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Hanzon opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

4.2 Mist zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

5. Vertrouwelijke informatie

5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. Medewerking door opdrachtgever

6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of Inlichtingen verschaffen.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Hanzon staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Hanzon in rekening worden gebracht.

7. Wijziging en "Meerwerk"

7.1 Hanzon zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloedt.

7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Hanzon opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

8. Honorarium en betaling

8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren "bestedde uren x geldend uurtarief bepaald worden.

8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Hanzon het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%.

8.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

8.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen.

Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van eventuele gerechtelijke kosten.

8.6 Hanzon zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t/m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.7 Indiende kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Hanzon ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Hanzon de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9. Niet toerekenbare tekortkoming.

9.1 Hanzon is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Hanzon redelijkerwijs niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van Hanzon ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens rekening komen.

9.2 Hanzon is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben.

10. Inschakeling derden

10.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan aan opdrachtgever doorberekend conform de voor die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt. Ook ingeval van vast honorarium worden deze kosten aan opdrachtgever, na overleg, doorberekend.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Terzake van toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Hanzon voor door opdrachtgever geleden schade, ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval

hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen:

€ 500.000,00

of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 10 maal het totaal bedongen honorarium voor het door Hanzon verstrekte advies.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

11.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4 is Hanzon in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Hanzon staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen af adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Hanzon is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

11.3 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

11.4 Opdrachtgever zal Hanzon vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Hanzon of door Hanzon ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

12. Verval van Recht

12.1 Na verloop van 5 jaar, te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies, vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Hanzon terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Hanzon bij de uitvoering van de overeenkomst.

13. Toepasselijk recht en geschillen.

13.1 Alle overeenkomsten tussen Hanzon en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Hanzon in Nederland danwel van het arrondissement waar Hanzon in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Hanzon heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

14. Wijziging en aanvullingen Algemene Voorwaarden

14.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag volgend op de dag van toezending daarvan.